

Polityka prywatności

Wersja aktualna od dnia 1.11.2025

Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą Polityką prywatności przed rozpoczęciem korzystania z naszych usług, gdyż zawiera ona ważne informacje na temat tego w jaki sposób postępujemy z danymi osobowymi Użytkowników strony internetowej <https://bidpark.pl> (zwanej dalej również „Serwisem” lub „Portalem”). Przedstawiamy tutaj zasady gromadzenia, przechowywania oraz wykorzystywania i udostępniania danych osobowych Użytkowników Serwisu oraz informacje o przysługujących Użytkownikom prawach i sposobach kontaktowania się z nami.

Spis treści

1. Podstawa prawna.
2. Administrator danych osobowych.
3. Nasza strona internetowa.
4. Sposoby gromadzenia danych osobowych Użytkowników oraz ich rodzaje.
5. Podstawy przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu.
6. Informacje dodatkowe – rodzaj, sposób gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych.
7. Komu udostępniamy dane osobowe Użytkowników?
8. Zewnętrzni dostawcy usług
9. Czy Użytkownik musi udostępniać nam swoje dane osobowe?
10. Udostępnianie danych osobowych Użytkowników do Państw trzecich
11. Cookies i podobne technologie
12. Marketing
13. Prawa Użytkownika
14. Bezpieczne przechowywanie danych osobowych Użytkowników.
15. Składanie reklamacji
16. Zmiany Polityki prywatności.
17. Kontakt.

1. Podstawa prawna

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych użytkowników, gromadzonych w związku z korzystaniem z Serwisu, jest USDISCOVERY Sp. z o.o. z siedzibą w Miliczu, 56-300 Milicz, ul. Krucza 6a.

USDISCOVERY Sp. z o.o. (zwana dalej USDISCOVERY) jest wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000920846 oraz posługuje się następującymi numerami identyfikacyjnymi: NIP 9161403311, REGON: 389931263.

3. Nasza strona internetowa

Niniejsza polityka prywatności odnosi się do korzystania przez Użytkowników z Portalu <https://bidpark.pl>. Na naszym Serwisie mogą znajdować się odnośniki do innych stron internetowych lub aplikacji podmiotów trzecich. Klikając w taki odnośnik, należy pamiętać, że każda strona internetowa podmiotu trzeciego, na którą zostanie przekierowany Użytkownik posiada własną politykę prywatności. Strony internetowe i aplikacje podmiotów trzecich mogą również gromadzić informacje na temat Użytkowników zgodnie z ich własną polityką prywatności. Sugerujemy zapoznanie się z polityką prywatności każdej strony internetowej, którą Użytkownik odwiedza, w celu poznania zasad prywatności na stronach internetowych podmiotów trzecich.

4. Sposoby gromadzenia danych osobowych Użytkowników oraz ich rodzaje

1) Sposób gromadzenia danych osobowych:

- a) gdy Użytkownik korzysta z naszego Serwisu (patrz [Polityka plików „cookies”](#));
- b) gdy Użytkownik zasubskrybuje nasz newsletter;
- c) gdy Użytkownik założy konto w celu sprzedaży lub licytowania pojazdu;
- d) gdy Użytkownik skontaktuje się z nami.

Rodzaj gromadzonych danych osobowych jest uzależniony od rodzaju aktywności Użytkownika na naszym Serwisie. Mogą to być np. dane przekazywane bezpośrednio przez Użytkownika lub gromadzone automatycznie podczas korzystania z usług Serwisu.

2) W skład gromadzonych danych osobowych wchodzi:

- a) imię i nazwisko;
- b) data urodzenia;
- c) dane kontaktowe np. adres mailowy, numer telefonu, adres pocztowy czy też dane z mediów społecznościowych Użytkowników;
- d) dane dotyczące samochodów, pojazdów (w tym numery rejestracyjne);
- e) informacje dotyczące płatności takie jak dane kart kredytowych, debetowych;
- f) informacje dotyczące świadczonych przez Użytkowników usług;
- g) adresy IP Użytkowników.

3) Gromadzone dane osobowe są wykorzystywane w celu:

- a) dostosowania Portalu i jego treści do preferencji Użytkowników;
- b) udoskonalenia świadczonych przez nas usług;
- c) umożliwienia utworzenia przez Użytkownika konta w naszym Serwisie;
- d) dostarczania Użytkownikom aktualnych informacji na temat firmy USDISCOVERY;

- e) umożliwienia wysłania odpowiedzi na zapytania przesyłane przez Użytkowników;
- f) przygotowania informacji opisowych na temat pojazdów Użytkowników;
- g) umożliwienia sprzedaży pojazdów, licytowania pojazdów, dodawania komentarzy, składania zapytań czy odpowiedzi lub zakupu pojazdu w przypadku złożenia najlepszej oferty.

5. Podstawy przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu

Będziemy wykorzystywać dane osobowe Użytkowników tylko wtedy, gdy jest to zgodne z przepisami prawa - RODO. Najczęściej przetwarzamy dane osobowe Użytkowników na podstawie:

- zgody udzielonej przez Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu;
- umowy – gdy wykorzystanie przez nas danych osobowych jest niezbędne do realizacji zawartej z Użytkownikiem umowy lub w przypadku zwrócenia się przez Użytkownika o podjęcie określonych kroków przed zawarciem umowy;
- zobowiązania prawnego – gdy wykorzystywanie danych osobowych jest konieczne by spełnić wymogi prawne (w tym wywiązać się ze zobowiązań wynikających z zawartej z Użytkownikiem umowy);
- prawnie uzasadnionego interesu – gdy wykorzystywanie przez nas danych osobowych jest wymagane w naszym prawnie uzasadnionym interesie lub prawnie uzasadnionym interesie osób trzecich (chyba, że istnieje uzasadniona przyczyna dla ochrony danych osobowych Użytkownika ponad nasz prawnie uzasadniony interes).

Okres przechowywania danych

Dane osobowe przetwarzamy przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa lub potrzebny do obrony przed roszczeniami. Co do zasady:

- Konto i dane transakcyjne: przez czas posiadania konta, a po jego usunięciu przez maks. 6 lat (okres przedawnienia roszczeń cywilnych/księgowych).
- Dane rozliczeniowe/płatności: przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego (obowiązki podatkowo-księgowe).
- Newsletter/marketing: do momentu wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu, a następnie w minimalnym zakresie na listach „opt-out”, by nie wysyłać kolejnych komunikatów.
- Dane analityczne (GA4): zgodnie z konfiguracją retencji w Google Analytics (14 miesięcy, o ile nie ustawimy krócej), przy zachowaniu zasad minimalizacji.
- Logi bezpieczeństwa: do 12 miesięcy od zdarzenia.

Jeżeli nie możemy określić precyzyjnego okresu – stosujemy kryteria retencji wynikające z terminów przedawnienia roszczeń i wymogów prawa.

6. Informacje dodatkowe – rodzaj, sposób gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych

Poniżej znajdują się dodatkowe informacje na temat sytuacji, w których gromadzimy dane osobowe, rodzaju gromadzonych danych osobowych Użytkowników i sposobu ich wykorzystywania.

- 1) gdy Użytkownik zakłada konto:
 - a) rodzaj danych osobowych – nazwa Użytkownika, adres mailowy, oraz opcjonalnie informacje dotyczące płatności;
 - b) podstawa przechowywania danych osobowych – zgodnie z RODO, podstawą prawną do gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych Użytkowników, których przetwarzanie jest niezbędne do korzystania z usług Portalu, jest zawarta z Użytkownikiem umowa. Przechowujemy takie informacje tak długo jak jest to konieczne.
- 2) gdy Użytkownik umieszcza w Serwisie pojazd w celu jego sprzedaży:
 - a) rodzaj danych osobowych – dane szczegółowe dotyczące wystawianego na sprzedaż pojazdu, historia własności pojazdu, imię i nazwisko, nazwa Użytkownika, adres mailowy, numer telefonu, lokalizacja;
 - b) sposób gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych – tego rodzaju dane umożliwiają kontakt z Użytkownikiem ze strony Serwisu w celu weryfikacji czy pojazd kwalifikuje się do prezentowania na łamach Serwisu, a także do przekazywania informacji o wyniku tejże weryfikacji;
 - c) podstawa przechowywania danych osobowych – zgodnie z RODO, podstawą prawną do gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych Użytkowników, których przetwarzanie jest niezbędne do korzystania z usług Portalu, jest zawarta z Użytkownikiem umowa. Przechowujemy takie informacje tak długo jak jest to konieczne.
- 3) gdy Użytkownik licytuje pojazd:
 - a) rodzaj danych osobowych – imię i nazwisko, nazwa Użytkownika, adres mailowy, numer telefonu, lokalizacja, informacje dotyczące płatności (w przypadku wygrania licytacji);
 - b) sposób gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych – tego rodzaju informacje są niezbędne w celu umożliwienia Użytkownikowi uczestniczenia w licytacji oraz jego identyfikacji. Informacje na temat płatności są gromadzone w przypadku wygrania licytacji przez Użytkownika, w celu obciążenia Użytkownika stosowną opłatą;
 - c) podstawa przechowywania danych osobowych – zgodnie z RODO, podstawą prawną do gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych Użytkowników, których przetwarzanie jest niezbędne do korzystania z usług Portalu, jest zawarta z Użytkownikiem umowa. Przechowujemy takie informacje tak długo jak jest to konieczne.

- 4) gdy Użytkownik złoży zapytanie:
- a) rodzaj danych osobowych – imię i nazwisko, nazwa Użytkownika, numer telefonu i adres mailowy;
 - b) sposób gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych – tego rodzaju informacje są gromadzone w celu umożliwienia kontaktu z użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na złożone przez niego zapytanie;
 - c) podstawa przechowywania danych osobowych – zgodnie z RODO, opieramy się na prawnie uzasadnionym interesie jako podstawie prawnej do gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych Użytkowników. Naszym uzasadnionym interesem jest korzystanie z danych kontaktowych Użytkowników w celu udzielenia odpowiedzi na składane zapytania. Przechowujemy takie informacje tak długo jak jest to konieczne by udzielić odpowiedzi na zapytanie.
- 5) gdy Użytkownik zasubskrybuje naszego newslettera:
- a) rodzaj danych osobowych – imię i nazwisko, nazwa Użytkownika, adres mailowy;
 - b) sposób gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych – tego rodzaju informacje są gromadzone w celu umożliwienia wysyłania Użytkownikom maili marketingowych i przesyłania najświeższych wiadomości na temat naszych usług;
 - c) podstawa przechowywania danych osobowych – zgodnie z RODO, podstawą prawną do gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych Użytkowników, jest wyrażona przez Użytkownika zgoda. Tego rodzaju dane są przechowywane tak długo jak jest to konieczne. Z chwilą rezygnacji z usługi newslettera, maile marketingowe nie będą już wysyłane, jednak dane Użytkownika będą przechowywane w postaci listy Użytkowników, którzy zrezygnowali z subskrypcji.
- 6) gdy Użytkownik odwiedza nasz Serwis:
- a) rodzaj danych osobowych – dane szczegółowe na temat historii wyszukiwania przez Użytkownika, adresy protokołów internetowych, lokalizacja, rodzaj i wersja wyszukiwarki, strefa czasowa, rodzaje i wersje wtyczek używanych w przeglądarce, system operacyjny i platforma, pełne URL i sekwencję odwiedzanych stron (do, przez i z naszego Serwisu);
 - b) sposób gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych – gromadzenie tego rodzaju informacji następuje automatycznie, a umożliwiają wyświetlanie strony internetowej według indywidualnych preferencji i ustawień wybranych przez Użytkownika, zwiększają bezpieczeństwo i poprawiają efektywność Serwisu;
 - c) zgodnie z RODO, opieramy się na prawnie uzasadnionym interesie jako podstawie prawnej do gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych Użytkowników. Naszym uzasadnionym interesem jest świadczenie usług na jak najwyższym poziomie. Przechowywanie danych osobowych następuje na czas posiadania przez użytkownika konta w Serwisie lub na czas świadczenia naszych usług na rzecz Użytkownika. Po tym czasie, dane osobowe będą przechowywane tak długo jak to będzie konieczne:

- by udzielać odpowiedzi na wszelkie zapytania, rozstrzygać składane skargi lub roszczenia skierowane przez Użytkownika lub w jego imieniu;
- w celu dostosowania się do wymogów prawnych.

Nie będziemy przechowywać danych osobowych Użytkowników przez okres dłuższy niż jest to konieczne.

7. Komu udostępniamy dane osobowe Użytkowników?

Udostępnianie danych osobowych Użytkowników organom ścigania lub innym organom będzie następowało tylko na podstawie aktualnie obowiązujących przepisów prawa. Zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki prywatności, USDISCOVERY może udostępniać dane osobowe Użytkowników podmiotom w niej wymienionym oraz w celach określonych w Polityce prywatności. Możemy również udostępniać dane Użytkowników innym Użytkownikom Serwisu w celu realizacji aukcji (transakcji). Sytuacja ta dotyczy Sprzedawcy pojazdu, Kupującego (zwycięzcy aukcji) dany pojazd oraz dokonania płatności. W przypadku, gdy dane osobowe będą udostępniane podmiotowi trzeciemu obsługującemu płatności, przetwarzanie danych osobowych Użytkowników będzie regulowane przez ich politykę prywatności. Udostępniamy wyłącznie konieczne dane osobowe.

8. Zewnętrzni dostawcy usług

Na potrzeby realizacji świadczonych przez nas usług, korzystamy z zewnętrznych dostawców usług np. w ramach zapewnienia hostingu. Przekazujemy takim podmiotom niezbędne dane osobowe, a oni przetwarzają te dane w naszym imieniu. Korzystamy z Google Analytics 4 (Google LLC) wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika na cookies/analitikę. Google działa jako nasz podmiot przetwarzający w zakresie analityki sieciowej. Dane są agregowane i pseudonimizowane, a adresy IP – skracane zgodnie z konfiguracją GA4.

9. Czy Użytkownik musi udostępniać nam swoje dane osobowe?

Użytkownik nie ma obowiązku udostępniania swoich danych osobowych, jednak nie udostępnienie ich w określonych niniejszą Polityką prywatności sytuacjach, może uniemożliwić w pełni lub częściowo korzystanie z naszego Serwisu i usług przez nas świadczonych. I tak przykładowo:

- 1) w celu utworzenia konta niezbędne jest podanie imienia i nazwiska, nazwy Użytkownika i adresu mailowego. Bez przekazania tych danych utworzenie konta jest niemożliwe;
- 2) w celu wystawienia na Portalu licytacji pojazdu niezbędne jest podanie, oprócz danych określonych w pkt. 1, danych pojazdu. Bez przekazania tych informacji nie ma możliwości wystawienia na sprzedaż pojazdu;
- 3) w celu uczestnictwa w licytacji pojazdu oraz realizacji wygranej aukcji niezbędne jest podanie, oprócz danych określonych w pkt. 1, informacji dotyczących płatności. Bez przekazania tych informacji nie ma możliwości uczestnictwa w licytacji;

- 4) w celu złożenia zapytania niezbędne jest podanie nazwy Użytkownika, adresu mailowego i numeru telefonu. Bez przekazania tych informacji nie ma możliwości złożenia zapytania;
- 5) w celu zasubskrybowania naszego newslettera niezbędne jest podanie nazwy Użytkownika, adresu mailowego. Bez przekazania tych informacji nie ma możliwości złożenia zapytania.

Będziemy również przechowywać dane dotyczące płatności Użytkowników w celu przeliczenia wysokości należnej nam opłaty, w przypadku gdy Kupujący usunie swoją ofertę lub Sprzedawca wycofa ze sprzedaży pojazd, zgodnie z postanowieniami naszej umowy. Jeśli nie będziemy posiadać tych informacji, nie będziemy w stanie stworzyć listy pojazdów do wyszukiwania z ofertą Użytkownika.

10. Udostępnianie danych osobowych Użytkowników do Państw trzecich

- 1) Zdarzają się sytuacje, w których konieczne jest udostępnienie danych osobowych Użytkownika poza granice Polski, w tym:
 - a) w przypadku, gdy dostawca usług świadczonych na rzecz Użytkownika lub na rzecz USDISCOVERY, jest zlokalizowany poza Polską (np. dostawca hostingu lub narzędzi analitycznych);
 - b) w przypadku, gdy usługi, które świadczymy dla Użytkowników, mają charakter międzynarodowy, np. gdy Kupujący pojazd jest z Polski, a Sprzedawca ma siedzibę w innym kraju, lub odwrotnie;
 - c) w przypadku udostępniania danych zewnętrznej platformie płatności online Stripe, która przetwarza i przechowuje dane osobowe zgodnie ze swoją polityką prywatności dostępną pod adresem: <https://stripe.com/gb/privacy>
- 2) W związku z korzystaniem z niektórych dostawców technologii, część danych może być przekazywana poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w szczególności do Stanów Zjednoczonych. W zakresie usług Google Analytics 4 (Google LLC) polegamy na EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF), w ramach którego Google posiada certyfikację, a w razie potrzeby także na Standardowych Klauzulach Umownych (SCC) oraz dodatkowych środkach zabezpieczających. Przekazywanie dotyczy wyłącznie danych niezbędnych do celów analitycznych i odbywa się zgodnie z zasadą minimalizacji danych.
- 3) Hosting Serwisu realizujemy na serwerach zlokalizowanych w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG).
- 4) Niezależnie od powyższego, w sytuacjach, gdy transakcja lub realizacja aukcji wymaga wymiany danych z Użytkownikiem przebywającym poza EOG (np. sprzedaż lub zakup pojazdu), dane mogą zostać udostępnione temu Użytkownikowi wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.

11. Cookies i podobne technologie

Pliki „cookies” to dane informatyczne, zwłaszcza drobne pliki tekstowe, które Serwis wysyła do urządzeń końcowych Użytkowników takich jak komputer, telefon czy tablet. Natomiast urządzenie końcowe Użytkownika odsyła te pliki przy kolejnych wejściach na konkretną stronę internetową. Pliki te umożliwiają wyświetlanie strony internetowej według indywidualnych preferencji i ustawień wybranych przez Użytkownika. Na pliki cookies najczęściej składają się takie dane jak nazwa strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat wykorzystywania [plików cookies, kliknij tutaj](#).

12. Marketing

Użytkownik może otrzymywać komunikację marketingową w przypadku wyrażenia na to zgody, w szczególności poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru podczas rejestracji do naszego newslettera i/lub tworzenia konta. W takim przypadku będziemy wykorzystywać adres email Użytkownika do przesyłania informacji na temat usług oferowanych przez USDISCOVERY. Użytkownik ma prawo w każdej chwili zrezygnować z otrzymywanej komunikacji marketingowej w następujący sposób:

- kontaktując się z nami pod adresem email: kontakt@bidpark.pl ;
- wysyłając korespondencję tradycyjną na adres: USDISCOVERY Sp. z o.o., ul. Krucza 6a, 56-300 Milicz.
- klikając w odpowiedni link umieszczony w wysłanej do Użytkownika wiadomości email.

Więcej informacji na temat wykorzystywania plików cookies, w tym profilowania marketingowego i sposobu cofnięcia zgody, znajduje się w naszej [Polityce plików „cookies”](#).

13. Prawa użytkownika

- 1) W związku z przetwarzaniem przez USDISCOVERY danych osobowych, zgodnie z przepisami RODO, Użytkownikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych osobowych – umożliwia Użytkownikowi pozyskanie informacji, czy przetwarzamy jego dane osobowe. Użytkownik posiada również prawo do otrzymania kopii swoich danych osobowych, co umożliwia weryfikację tego, czy przetwarzamy je zgodnie z prawem;
 - b) prawo sprostowania swoich danych osobowych – Użytkownik ma prawo żądania niezwłocznego sprostowania nieaktualnych, nieprawdziwych, niekompletnych danych osobowych, które przetwarzamy;
 - c) prawo do usunięcia swoich danych osobowych – Użytkownik ma prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych, jeśli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
 - dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane;

- cofnięcia zgody, na której opiera się przetwarzanie i USDISCOVERY nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- skutecznego zrealizowania przysługującego Użytkownikowi prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania;
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego, któremu podlega USDISCOVERY.

Należy zaznaczyć, iż nie jest możliwa realizacja prawa do usunięcia danych w przypadkach, gdy jesteśmy zobowiązani do dalszego przetwarzania danych osobowych Użytkowników na podstawie obowiązujących przepisów prawa w zakresie określonym przez te przepisy lub w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

- d) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych – Użytkownik ma prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych w następujących przypadkach:
 - w celu dokonania weryfikacji prawidłowości danych;
 - gdy przetwarzanie danych przez USDISCOVERY jest niezgodne z prawem;
 - gdy są one potrzebne Użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - w przypadku wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec naszego przetwarzania, do czasu weryfikacji czy w dalszym ciągu mamy nadrzędne i prawnie uzasadnione podstawy do kontynuowania przetwarzania danych osobowych Użytkownika;
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych dotyczących Użytkownika – w sytuacji gdy USDISCOVERY przetwarza dane osobowe Użytkownika w oparciu o przesłankę prawnie uzasadnionego interesu, Użytkownik ma prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, gdy jego zdaniem przetwarzanie to wpływa na prawa lub wolność Użytkownika. Użytkownik posiada również prawo do wniesienia sprzeciwu jeśli przetwarzamy jego dane w celach marketingu bezpośredniego. USDISCOVERY nie będzie mógł dalej przetwarzać danych w takich celach, za wyjątkiem wystąpienia istotnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych Użytkownika (np. zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu);
- f) prawo do przenoszenia danych osobowych Użytkownika – jest to prawo do otrzymania przez Użytkownika lub wskazanej przez niego osobie trzeciej danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego. Prawo to przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody lub przesłanki wykonania umowy, zawartej z USDISCOVERY, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

- 2) Użytkownik posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania przez Użytkownika, iż jego dane osobowe przetwarzane są przez USDISCOVERY z naruszeniem przepisów RODO.
- 3) Przed złożeniem skargi do organu nadzorczego zachęcamy do kontaktu w celu wyjaśnienia niepokojących Użytkownika kwestii. Prosimy o poinformowanie nas o zaistniałej sytuacji, a my dołożymy wszelkich starań w celu wyjaśnienia wszelkich niejasności. W tego rodzaju sprawach można się z nami kontaktować poprzez:
 - wysłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@bidpark.pl lub
 - wysłanie korespondencji tradycyjnej na adres: USDISCOVERY Sp. z o.o., ul. Krucza 6a,
56-300 Milicz.

14. Bezpieczne przechowywanie danych osobowych Użytkowników

Stosujemy niezbędne środki bezpieczeństwa w celu zapobiegania przypadkowej utracie danych osobowych Użytkowników, wykorzystania lub dostępu do nich w sposób nieautoryzowany. Dane osobowe Użytkowników przechowujemy na odpowiednio zabezpieczonych serwerach. Informujemy, że wszystkie dane związane z płatnościami są szyfrowane przy użyciu technologii SSL. Ograniczamy dostęp do danych osobowych Użytkowników wyłącznie dla tych podmiotów, które posiadają odpowiednie upoważnienie do ich przetwarzania i podlegają obowiązkowi zachowania poufności. Posiadamy również wprowadzone procedury postępowania w przypadku wystąpienia podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa danych. O fakcie wystąpienia przypadku podejrzenia naruszenia ochrony danych, Użytkownik zostanie powiadomiony.

Należy jednak pamiętać, że pomimo wdrożonych przez nas środków bezpieczeństwa, udostępnianie informacji za pośrednictwem Internetu lub publicznie dostępnych sieci, nigdy nie jest całkowicie bezpieczne.

Usługi Serwisu są skierowane do osób pełnoletnich. Nie przetwarzamy świadomie danych dzieci poniżej **16 roku życia** bez zgody przedstawiciela ustawowego. Jeżeli stwierdzisz, że dziecko przekazało nam dane – skontaktuj się z nami, niezwłocznie je usuniemy.

15. Składanie reklamacji

- 1) Użytkownik posiada prawo do złożenia reklamacji do USDISCOVERY jeśli uważa, że jego prywatność została naruszona. W takim przypadku, w celu rozpatrzenia reklamacji, prosimy o dokładne opisanie naruszenia i dostarczenie do nas poprzez:
 - wysłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@bidpark.pl lub
 - wysłanie korespondencji tradycyjnej na adres: USDISCOVERY Sp. z o.o., ul. Krucza 6a,
56-300 Milicz.
- 2) Po złożeniu przez Użytkownika reklamacji, USDISCOVERY oceni złożoność problemu i będzie szukać najszybszego sposobu realizacji zgłoszenia. W trakcie realizacji reklamacji

USDISCOVERY może zwrócić się do Użytkownika o dostarczenie dodatkowych informacji.

- 3) Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania.
- 4) Poinformujemy również Użytkownika, jeśli postępowanie wyjaśniające, dotyczące wniesionej reklamacji, mogłoby trwać dłużej niż 30 dni ze względu na dużą złożoność problemu.
- 5) Po zakończeniu postępowania wyjaśniającego, Użytkownik otrzyma rozstrzygnięcie reklamacji w formie pisemnej za pomocą wiadomości e-mail lub w formie korespondencji tradycyjnej.
- 6) Przepisy RODO dają Użytkownikom również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem przez USDISCOVERY ich danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, którego dane kontaktowe można znaleźć pod adresem <https://uodo.gov.pl/pl>

16. Zmiany Polityki prywatności

Polityka prywatności Serwisu może być zmieniana lub aktualizowana w dowolnym czasie. Zmiany i aktualizacje będą zamieszczane na tej stronie Portalu. Z tego względu zaleca się regularne jej sprawdzanie.

Niniejsza Polityka prywatności została opublikowana dnia 1.11.2025

Ostatnia aktualizacja nastąpiła dnia: nie dotyczy.

17. Kontakt

Zapraszamy do kontaktu w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Polityki prywatności, gromadzenia, przechowywania, udostępniania, wykorzystywania danych osobowych Użytkowników Serwisu. Można się z nami skontaktować poprzez:

- wysłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@bidpark.pl lub
- wysłanie korespondencji tradycyjnej na adres: USDISCOVERY Sp. z o.o., ul. Krucza 6a, 56-300 Milicz.